

Billington

Incassobranche omarmt AcceptEmail.

De incassobranche lijkt het gemak en de functionaliteit van de AcceptEmail ontdekt te hebben. Recentelijk hebben 2 grote bureaus, waaronder Inkasso Unie, besloten de AcceptEmail in te zetten als betaalverzoek in het incassoproces. Naast de telefonische incasso, waarbij de call center medewerkers aan de betrokkene een incasso machtiging vraagt, kan de medewerker nu ook direct een e-mail sturen met daarin de factuur en de koppeling met iDEAL. De betrokkene kan door middel van een muisklik direct de betaling doen, waarna de call centre medewerkers onmiddellijk de terugkoppeling krijgt dat de betaling succesvol is afgerond. Hiermee is de vordering meteen afgehandeld. De verwachting is dat dit "boter bij de vis" principe de conversie van vordering naar betaling gaat vergroten.

Billington, partner van AcceptEmail en de contractpartij van deze incassobureau's, onderstreept dat het e-mailkanaal voor de verzending van een factuur (en dus een betaalverzoek) een perfecte aanvulling is op de Digitale Nota. De Digitale Nota heeft de internetbankier omgeving als afleverkanaal, de AcceptEmail de e-mailbox. Notaverzenders kunnen op deze manier kiezen welke methode het best past bij hun doelgroep, hun diensten of producten, en de plaats in het order-to-cash proces.

Op termijn zal de acceptgiro, zoals we die nu kennen, zeker gaan verdwijnen. Een digitale variant is de meest voor de hand liggende variant, waarbij de AcceptEmail en de Digitale Nota een zeer goede kans maken deze positie te verwerven.